

Peymana Firotna ji Dûrve

Dîroka Derbasdarbûnê: 11.06.2026 · Li gorî Qanûna Parastina Xerîdarê ya Tirkiyê (Hejmar 6502) û Rêzîknameya Peymanên Firotna ji Dûrve (Tirkiyê) hatiye amadekirin.

1. Alî

1.1. Firoşkar

Navê Bazirganî: İŞLEMCİ BİLGİSAYAR YAZILIM İLETİŞİM ÖZEL EĞİTİM İNŞAAT TURİZM PLASTİK HURDA SANAYİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

Hejmara Bacê (VKN): 4820159045 · **MERSİS:** 0482015904500019

Navnîşan: İzmir, Türkiye

Telefon: +90 232 261 11 90

E-name: info@cozummerkezi.net

1.2. Kirîyar

Navê Bazirganî / Nav û Paşnav: Müşteri

Hejmara Bacê / Hejmara Nasnameyê: —

Navnîşan: —

Telefon: —

E-name: —

2. Mijara Peymanê

Ev Peyman maf û peywîrên aliyên di derbarê xizmeta dijîtal a (abonîya piştgiriya zindî ya SaaS) ku Kirîyar bi awayekî elektronîkî ji malpera Firoşkar a <https://cozummerkezi.net> kirîyaye, rêk dixê.

3. Cure û Bihayê Xizmetê

3.1. Navê pakêta abonîyê ya kirîyarî, demê (mehane/salane), berfirehiya wê (hejmara operatoran, sînore chat-ê yê mehane, hewîn û hwd.) û bihayê wê di kurteya siparişê de bi hûrgilî tên dayîn.

3.2. Hemû biha li ser bingeha **Dolarê Amerîkayî (USD)** ne. Di dema stendinê de pere bi **Rêjeya Firotinê ya Dewîzê** ya rojane ya Bankaya Navendî ya Komara Tirkîyê (TCMB) tê veguhastin Lîreya Tirkî (TRY) û bi heqê KDV ve tê stendin.

3.3. Mercên dayînê: Pêşwext (kart-a krediyê, bi 3D Secure).

4. Mafê Vekişînê

4.1. Kirîyar mafê wî heye ku di nav **14 (çardeh) rojan** de ji girêdana peymanê, bê pêşkêşkirina sedemekê û bê dayîna her cezayî, ji peymanê vekîşe.

4.2. Daxuyaniya vekîşînê dikare ji destek@cozummerkezi.net re were şandin an ji rêya fonksiyona "Abonîya Min Betal Bike" ya li portalê were peyda kirin.

4.3. **EŞKERE:** Li gorî Madeya 15/1-(ğ) ya Rêzîknameya Peymanên Firotinê ji Dûrve (Tirkîyê), "xizmetên ku di hawîrdora elektronîkî de tavilê tên cîbicîkirin" ji çarçoveya mafê vekîşînê derketî ne. Lê belê ÇözümMerkezi, li gor polîtîkaya razîbûna xerîdar, garantiya **vegerê ya bêmerc a 14-rojî** pêşkêş dike; eger hûn abonîya xwe di 14 rojên pêşîn de betal bikin, mîqdara tevayî tê vegerandin.

5. Pêvajoya Vekişîn û Vegerê

5.1. Piştî wergirtina daxuyaniya vekîşînê, mîqdara dayîn di nav **14 (çardeh) rojên kar** de bi heman rêya dayînê ya ku Kirîyar bi kar aniyê tê vegerandin.

5.2. Di dayînen mehane de, ji bo rojên ne-bikaranîn vegeza bi rêjeya bikaranînê (pro-rata) tê kirin.

5.3. Di dayînen salane de, di 14 rojên pêşîn de vegeza tevayî; piştî wê ji bo mehên ne-bikaranîn vegeza bi rêjeyê tê kirin.

6. Peywir û Berpirsiyarî

6.1. Firoşkar peywirdar e ku xizmetê li gor mercên Peymanê pêk bîne.

6.2. Kirîyar peywirdar e ku agahiyên rast û rojev pêşkêş bike; wekî din, zîyanên ji vê yekê derkevin ji aliyê Kirîyar ve tên helgirtin.

7. Çareserkirina Nakokiyan

7.1. Komîsyona Mehkûmiya Xerîdarê ya Tirkîyê (Tüketici Hakem Heyeti) an Dadgehên Xerîdarê di nav sînorên drav-ê yê derbasdar de xwedî desthilat in (sînorê 2025: 104.000 TRY — di Rojnameya Fermî ya Tirkîyê de tê nûkirin).

7.2. Di t kiliy n bazirgan  y n ku xwed  s feta xer dariy  ne, **Dadgeh n   Dezgeh n Bic an n  y n  zm r (Tirkiy )** bi tena ser  xwe xwed  desthilat in.

7.3. H n dikarin gil y n xwe p    ji destek@cozummerkezi.net an ji r ya S stema Agahdariy n Xer dar  ya Tirkiy  (tuketici.gtb.gov.tr) bi  nin.

8. Derbasdarb n

Ev Peyman bi qeb la elektron k  ya Kir yar dest p  d ke   heya bidaw b na abon y  derbasdar dim ne.

9. Pejirandina Agahdariy 

Kir yar qeb l, daxuyandin   taahhud d ke ku ev Peymana Firoatina ji D rve xwendiy , f hm kiriye   agahdariya p  -peyman  ji aliy  Firo kar ve bi r k p k  hatiye kirin.

D roka Peyman : 11.06.2026   Versiyon: 1